

Ce stage sera effectué sous la responsabilité de la directrice opérationnelle.

A PROPOS

Mon Copilote aide les personnes handicapées et âgées à se déplacer plus facilement grâce à une plateforme d'accompagnement. Les copilotes accompagnent des personnes à mobilité sur leurs trajets, quel que soit le mode de transport : à pied, en transport en commun ou en voiture. Nous avons pour but de rendre la société plus inclusive en donnant accès à la mobilité à tous et en favorisant la rencontre.

LES MISSIONS

1. La Mesure d'Impact Social.

Depuis 2019, Mon Copilote cherche à déterminer son impact sur ses utilisateurs. La mission principale du stage consiste à réaliser des sondages téléphoniques auprès de nos utilisateurs (accompagnateurs et personnes accompagnées) pour recueillir leurs retours.

Exemples de rapport : [Rapport MIS 2019](#) & [Rapport MIS 2020](#)

Selon les avancées dans la réalisation du sondage, il sera possible de participer à l'analyse des données recueillies.

2. Réalisation d'accompagnements en transport en commun

Afin de comprendre la réalité du terrain, la seconde mission sera d'accompagner régulièrement des personnes en situation de handicap sur leurs déplacements en transport en commun sur le réseau de Nantes Métropole.

Compétences attendues : aisance téléphonique et autonomie dans la réalisation de sa mission au quotidien.

CE QUE MON COPILOTE PEUT VOUS APPORTER

- Une expérience professionnelle dans une équipe bienveillante et à l'écoute de vos besoins.
- De meilleures connaissances sur le handicap avec des explications théoriques sur les types de handicap et une formation pratique pour savoir au mieux accompagner les personnes durant leurs déplacements.
- Des compétences professionnelles : communication auprès des utilisateurs du service, autonomie dans son projet tout en travaillant en équipe, recueil et analyses de données, utilisation d'outils et logiciels informatiques (Trello, Slack, ...)

INFORMATIONS SUR LE STAGE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Matériel : un ordinateur et téléphone contenant tous les logiciels et outils nécessaires seront fournis.
- Equipe : l'équipe est composée de 4 personnes, travaillant à Chamalières et Paris
- Formation : une formation de quelques jours est prévue au démarrage du stage pour comprendre le fonctionnement de Mon Copilote et les attentes concernant la réalisation de la mission. Cette formation aura lieu à Clermont-Ferrand.
- Lieu : à Nantes, en télétravail total ou à Clermont-Ferrand dans nos bureaux. Des déplacements peuvent avoir lieu ponctuellement pour des réunions avec toute l'équipe.
- Recrutement : un entretien téléphonique pour présenter la mission en détails puis un entretien présentiel ou en visio pour vérifier l'adéquation entre la mission et votre profil.
- Dates de stage : Mai – Juin 2024
- Gratification : 200€/mois
- Horaires : 35h, horaires à définir ensemble

Si vous êtes intéressé(e), vous pouvez envoyer un mail avec un CV et en détaillant vos motivations à sandie.p@mon-copilote.com en indiquant en objet du mail [Stage – Mon Copilote]

